

## Das Schwergewicht liegt bei den Prozessen



Das parallel wägesystem® ist eine Standardsoftware die im Einsatz von kleinen Anlagen bis zum Grossbetrieb skaliert werden kann.

Entsorgung + Recycling Zürich (ERZ) ist die grösste Abfallentsorgerin der Schweiz. Mit den beiden Kehrichtheizkraftwerken Hagenholz und Josefstrasse sowie dem Kompostier- und Klärwerk Werdhölzli verfügt ERZ über drei Standorte mit insgesamt 11 Waagen. Mit der Software der PARALLEL Informatik AG konnte ERZ ihre Betriebsabläufe stark optimieren. Die Lösung konnte leicht in die bestehende Infrastruktur integriert werden und zeichnet sich durch höchste Zuverlässigkeit aus.

Entsorgung + Recycling Zürich ist die wichtigste Entsorgungsdienstleisterin im Grossraum Zürich. Sammelwagen der Stadt, Geschäftskunden und Private bringen Abfall zu den drei Standorten. Das bunte Durcheinander von eigenen Fahrzeugen, Kunden mit Monatsrechnung und Barzahlern erfordert eine effiziente Abwicklung an der Waage, bei der Datenerfassung und der Abrechnung.

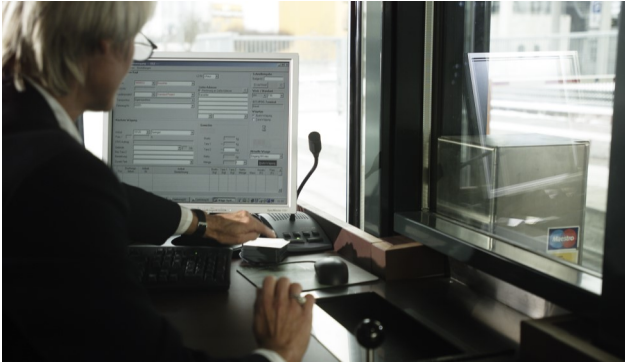
### Prozesse umfassen mehr als nur Wägen

ERZ verfügt mit ERIS (Entsorgung und Recycling Informations-System) seit einigen Jahren über eine spezialisierte Software für die Auftragsverwaltung, Disponierung und Fakturierung. Die Erfassung der Waagescheine, ihre Zuordnung zu den Kunden und ihren Projekten sowie die Bearbeitung von Barzahlern erforderten früher viele

Entsorgung + Recycling Zürich, kurz ERZ, ist mit rund 800 Mitarbeitenden die grösste Dienstabteilung des Tiefbau- und Entsorgungsdepartements der Stadt Zürich. Jährlich verwertet ERZ über 50'000 t rezyklierbare Wertstoffe und 320'000 t brennbare Abfälle.

Die Kehrichtheizkraftwerke im Hagenholz und an der Josefstrasse produzieren über 90 Mio. kWh Strom und über 400 Mio. kWh Fernwärme. Im Klärwerk Werdhölzli reinigt ERZ rund 90 Mio. Kubikmeter Abwasser pro Jahr. Das Kompostwerk produziert 14'000 m<sup>3</sup> Kompost.





*Mit optimaler Prozessführung können alle Kunden zügig bedient werden.*

Handeingaben. Hier sah ERZ ein grosses Optimierungspotenzial. Gesucht war eine flexible Lösung mit effizienten Arbeitsabläufen und durchgängigem Datenfluss von der Waage bis zu ERIS.

In der öffentlichen Ausschreibung entschied sich ERZ für das parallel wägesystem® wegen der gelungenen Prozessabbildung, der Offenheit für Neuerungen und dem automatischen Datenaustausch mit ERIS. Im letzten Punkt hat der saubere Aufbau der PARALLEL-Standard-Schnittstelle die Verantwortlichen von ERZ überzeugt.

### Optimale Arbeitsabläufe

Alle Kunden identifizieren sich am Eingang mit einem elektronischen Badge. Barzahler erhalten einen solchen leihweise für die Aufenthaltsdauer auf dem Areal. Gleichzeitig werden die Lieferschein-Daten mit den zum Badge gehörenden Vorgaben

angelegt und das Bruttogewicht verwogen.

Bringt der Kunde Stückgut, so dient der Badge auch zur Identifikation am Terminal. Der übrige Kehrriech wird in den Sammelgruben abgeladen. Am Ausgang wird wieder der Badge gelesen und damit automatisch der Lieferschein ausgewählt. Mit der Tarawägung führt das System Plausibilitätstests über das Gewicht und die verbuchten Positionen durch.

### Cash oder mit Karte?

Pro Jahr stellt ERZ ca. 60'000 Barzahler-Rechnungen. Genau so effizient wie die Verwiegungen läuft die Bezahlung: das parallel wägesystem® integriert Barzahlung mit Rückgeldberechnung, Maestro- und Post-Karten etc. Die EFT-POS-Terminals werden von der Software direkt angesprochen. Weil die manuelle Eingabe des Betrages

entfällt, sind auch Fehlerfassungen ausgeschlossen.

### Sondermüll (VeVA)

Für den Verkehr mit Sonderabfällen bietet das parallel wägesystem® alle Stammdaten (offizielle Abfall-Codes, Entsorgungsverfahren etc.). Bei Lieferungen von VeVA-pflichtigem Material wird der Waagmeister automatisch vom System zur Erfassung der fehlenden Angaben geleitet. Die LAS-Meldungen können als File exportiert und in VeVA-Online eingelesen werden.

Sammeltouren - z.B. für mehrere Gemeinden - können einfach auf verschiedene Kostenträger aufgeteilt werden. Gleiches gilt auch für Grüngut und Sonderabfall-Sammlungen. Die Erfassung erfolgt elegant und übersichtlich. Das System erzeugt im Hintergrund automatisch die einzelnen Lieferpositionen für die Kostenträger. Für ERZ ist sehr wichtig, dass - wie überall im Parallel-System - auch in diesen komplexen Fällen alle Eingaben und Mutationen bei Bedarf detailliert zurückverfolgt werden können.

Die PARALLEL-Software hält Schritt mit der Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse. Alle neuen Anforderungen von ERZ konnten schlank und elegant in das System integriert werden.



Peter Zürcher,  
Applikationsbetreuer bei ERZ:  
«Die PARALLEL Informatik AG hat verstanden, dass es nicht nur um das Sammeln von Wägedaten geht, sondern um die Abbildung von Prozessen. »

**PARALLEL**  
Informatik für Produktion und Logistik · [www.parallel.ch](http://www.parallel.ch)

PARALLEL Informatik AG  
Inseliquai 8 · 6005 Luzern  
Telefon 041 369 67 67